



**MagicArt**  
dental clinic

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

### Общества с ограниченной ответственностью «ДИЕСКОМ» в области оказания медицинских услуг (стоматологические услуги)

#### Миссия:

- обеспечить высокий уровень качества оказываемых медицинских услуг;
- сделать качественные стоматологические услуги доступными для пациентов;
- поддержать и улучшить здоровье полости рта пациентов и их семей.

**Цель:** анализировать потребности общества, постоянно совершенствовать спектр оказываемых услуг и обеспечить максимальный уровень удовлетворенности наших пациентов с соблюдением законодательных и других обязательных требований с учётом риск-ориентированного мышления.

**Стратегия:** добиться лидирующего положения среди организаций Республики Беларусь, осуществляющих стоматологические услуги

#### Основополагающие принципы компании:

- индивидуальный подход к заботе о здоровье каждого пациента;
- высокий уровень качества оказываемых услуг в области стоматологических услуг;
- этические и профессиональные отношения преданных делу сотрудников, разделяющих ценности и миссию компании ООО «ДИЕСКОМ», в отношении своих коллег, пациентов и бизнес-партнеров;
- превышение ожиданий пациентов и их семей, благодаря постоянному расширению возможностей стоматологических услуг и дополнительных сервисов, обеспечивающих удобство оказания медицинских услуг;
- стремление достичь высочайших результатов посредством внешнего международного контроля качества оказываемых стоматологических услуг;
- обеспечение пациентам доступа к информации о стоматологических заболеваниях, содействие в их стремлении быть информированными участниками в принятии решений, затрагивающих здоровье.

**Руководство ООО «ДИЕСКОМ» обязуется лично придерживаться принципов настоящей Политики, а также создавать условия и выделять необходимые ресурсы для постоянного улучшения системы менеджмента качества.**



Директор

*Д.Н. Есютин*  
подпись

Д.Н. Есютин

«05» октября 2017 г.